

Molt 10

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.2567

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลด่านช้าง

วัน/เดือน/ปี: 15 มีนาคม 2567

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ 2566-2567

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางวรลักษณ์ ศรีวิลัย)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ 15 เดือน 3 พ.ศ. 2567

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเล็ก น้าประเสริฐ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

วันที่ 15 เดือน 3 พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวันชัย ฉิมช้าง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 15 เดือน 3 พ.ศ. 2567



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลด่านช้าง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐ ๓๕๕๙ ๕๐๓๒ ต่อ ๑๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๙/พ.๐๙

วันที่ 15 มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ตามที่ โรงพยาบาลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และต้องมีการตอบสนองผู้ร้องเรียนทราบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ความว่ามีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไตรมาส ๒(รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ -๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย และขออนุมัตินำรายงานผลฯ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกมล รอดสถิตย์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายเล็ก น้าประเสริฐ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 -31 มีนาคม 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป					
การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	3	1	33.33	2	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	3	1	33.33	2	66.67
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
ตรวจสอบการทุจริต					
-การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0
-ร้องเรียนองค์กร					
การประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

หมายเหตุ

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ คือ
 - พฤติกรรมบริการของการเงินโรงพยาบาล
 - พฤติกรรมบริการของเภสัชกร
- เรื่องระบบบริการ คือ เรื่องการนัดผู้ป่วยควรมีช่องทางพิเศษ การบริการเจาะเลือดล่วงหน้า



ชื่อกล่องแสดงความคิดเห็น (การตอบกลับ)

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ



แชร์



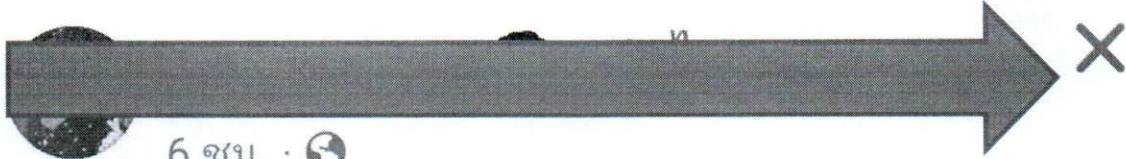
Search and formatting toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, text color, background color, and alignment.

fx

	A	B	C	D	E	F
1	ประเภทเวลา	กล่องแสดงความคิดเห็น นี้ มี	1.วันที่ตอบแบบสอบถาม	2.ชื่อ-สกุล	3.เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อ	ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุง
2	3/3/2024, 9:24:14	ยินยอม	3/2/2567	นางสาวชिरญา ศรีวิสัย	099999998	
3	13/3/2024, 8:25:02	ยินยอม	13/3/0067	นายอนันต์	0871601674	เรื่องการบริหารนัดผู้ป่วย ควรมีช่องทางฟ
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						

+ ≡ การตอบแบบฟอร์ม 1





6 ชม. ·

**การเงิน..โรงพยาบาล
บางคน..เปลี่ยนได้
เปลี่ยนเถอะนะคะ..**



ถูกใจ

แสดงความคิดเห็น

แชร์

พนักงานเกษียณ