



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลด่านช้าง อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ฉ.ร/๕

วันที่ ๖๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ตามที่ โรงพยาบาลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และต้องมีการตอบสนองผู้ร้องเรียนทราบ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ความว่ามีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น


ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ข้อมูล ณ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตั้งเอกสารแนบท้าย

ทั้งนี้ขออนุมัตินำผลรายงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวกัญญา โสหา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบและดำเนินการ

  
(นายเดชา พงษ์สุพรรณ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 ตุลาคม 2565 -31 มีนาคม 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป					
การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	1	1	100	0	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจของโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	1	1	100	0	0
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
ตรวจสอบการทุจริต					
-การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0
-ร้องเรียนองค์กร					
การประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

หมายเหตุ

1. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ คือ

- พฤติกรรมบริการของพนักงานเปล คือ พุดไม่ไพเราะ และมีการโต้เถียงกับญาติผู้ป่วย


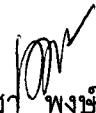
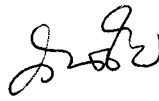
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.2566

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลด่านช้าง	
วัน/เดือน/ปี: 16 มีนาคม 2566	
หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ 2565-2566	
Link ภายนอก: ไม่มี	
หมายเหตุ: ..... .....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>  (นางวรลักษณ์ ศรีวิลัย) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ.2566	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>  (นายเดชา พงษ์สุพรรณ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ.2566
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>  (นายวันชัย ฉิมช้าง) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ.2566	