



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลด่านช้าง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐ ๓๕๕๙ ๕๐๓๒ ต่อ ๑๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๒๒๕๒ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ตามที่ โรงพยาบาลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และต้องมีการตอบสนองผู้ร้องเรียนทราบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ ความว่ามีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย และขออนุมัตินำรายงานผลฯ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัญญา โสหา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นางจिरาพร พลายไธ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม)

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลด่านช้าง ระหว่าง 1 เมษายน 2666 - 31 สิงหาคม 2566

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	เสร็จแล้ว	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
-----------------------	--------	-----------	--------	----------------	--------



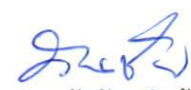
เรื่องร้องเรียนทั่วไป

การรักษาพยาบาล	0	0	0	0	0
การให้บริการทั่วไป	4	4	100	0	0
การคุ้มครองผู้บริโภค	0	0	0	0	0
เรื่องนอกเหนืออำนาจโรงพยาบาล	0	0	0	0	0
รวม	4	4	100	0	0

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

ตรวจสอบการทุจริต					
- การจัดซื้อจัดจ้าง					
- ร้องเรียนองค์กร	0	0	0	0	0
การประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.2563
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลด่านช้าง วัน/เดือน/ปี: ๑๖ กันยายน 2566 หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รายละเอียดข้อมูล (เอกสารแนบ) Link ภายนอก: www.spo.moph.go.th/danchanghospital หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวกัญญา โสหา) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ เดือน กันยายน พ.ศ. 2566	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางจิราพร พลายนโถ) นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม) ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง วันที่ เดือน กันยายน พ.ศ. 2566
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวันชัย ฉิมช้าง) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ เดือน กันยายน พ.ศ.2566	