

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ปี 2563-2565

วิสัยทัศน์	ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์	เป้าประสงค์ (กลยุทธ์)	แผนงาน /โครงการ
<p>โรงพยาบาลชุมชนชั้นนำ ในการบริการระดับทุติยภูมิ ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน</p>	<p>1. การจัดการสุขภาพ แบบองค์รวมที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน</p>	<p>1. ระบบบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ 2. สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลเอื้อต่อการจัดการบริการ ที่มีความ ปลอดภัยทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ</p>		
	<p>2. การพัฒนาความเป็นเลิศทาง การแพทย์ ในระดับทุติยภูมิ</p>	<p>3. ยกระดับศักยภาพการดูแลรักษาด้วยแพทย์เฉพาะทางใน โรงพยาบาลชุมชน 4. สร้างการผสมผสานการแพทย์ทางเลือก การใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริการ</p>		
	<p>3. การส่งเสริมความเข้มแข็งของภาคี เครือข่ายในการ บริหารจัดการปัญหาสุขภาพของ ประชาชนในพื้นที่</p>	<p>5. ภาคีเครือข่ายสุขภาพได้รับการพัฒนาศักยภาพ ในการร่วมดูแลสุขภาพประชาชน</p>		
	<p>4. การเสริมสร้างระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>6. ระบบการเงินการคลังของโรงพยาบาลมีความเข้มแข็ง เพียงพอต่อการพัฒนาโรงพยาบาล 7. ระบบ IT มีความทันสมัยสามารถสนับสนุน ระบบ บริหาร และบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p>		
	<p>5. การบริหารและพัฒนาบุคลากร สู่องค์กรแห่งความสุข ที่มีสมรรถนะสูง</p>	<p>8. บุคลากรมีความสุข มีสมรรถนะเพียงพอในการปฏิบัติงาน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด</p>		

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1 ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่เหมาะสม ปลอดภัย ถูกต้อง ตามมาตรฐานวิชาชีพ	1.ร้อยละการผ่านเกณฑ์เป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดในกลุ่มโรคสำคัญ 2.Score ระดับคุณภาพกระบวนการดูแลผู้ป่วย ≥ 3	1.พัฒนาประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยในคลินิกโรคสำคัญของโรงพยาบาล 2 พัฒนาการกระบวนการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐาน HA	PCT
2 ระบบการจัดการประเด็นสำคัญด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย ตาม PSG มีประสิทธิภาพ	1.จำนวนอุบัติการณ์ระดับ E ขึ้นไปในประเด็นที่เป็น PSG ของโรงพยาบาล 2.จำนวนการเกิดซ้ำของอุบัติการณ์ระดับ E ขึ้นไปในประเด็นที่เป็น PSG ของโรงพยาบาล	1 พัฒนาแนวปฏิบัติประเด็นที่เป็น PSG ของโรงพยาบาล 2 จัดทำระบบ Risk Register ของโรงพยาบาล	RM
3 ยกระดับการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ตามมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่อง	1.ผ่านการรับรองมาตรฐานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	1 โครงการพัฒนาระบบงานสำคัญต่อเนื่อง คือ RM IC ยา เวชระเบียน	RM IC ยา เวชระเบียน
4 พัฒนาประสิทธิภาพระบบสร้างความผูกพัน รับฟัง และตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย	1 อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล 2 อุบัติการณ์การร้องเรียนระดับรุนแรง&ฟ้องร้อง	1 โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ 2 แผนงานติดตามข้อมูลและช่วยเหลือผู้ป่วยหลังใช้บริการ	ศูนย์ HA
5 แสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความสะอาดในกาารดูแลและบริการผู้ป่วย	1 จำนวนรายการ การสนับสนุนที่ได้รับจากชุมชน 2. มูลค่าสนับสนุนจากชุมชนแก่โรงพยาบาลเพื่อการดูแลและบริการผู้ป่วย	1 โครงการส่งเสริมภาพลักษณ์โรงพยาบาล (CSR) 2 โครงการสื่อสารองค์กรและส่งเสริมความสัมพันธ์ชุมชน	กท บท

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลเอื้อต่อการเยียวยาและจัดบริการที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
ยกระดับการพัฒนาตามมาตรฐาน GREEN and CLEAN สู่ระดับดีมาก plus	1 การผ่านมาตรฐาน GREEN and CLEAN ระดับดีมาก plus	-แผนงานพัฒนาสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน Green and Clean แผนงานพัฒนานวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อม	ENV
สร้างสภาพแวดล้อมในหน่วยบริการต่างๆให้ สะอาด ปลอดภัย เอื้อต่อการดูแลตามลักษณะผู้ป่วยของหน่วยบริการ มีสุนทรียภาพและให้ความสะดวกสบายทั้งผู้ใช้และผู้ให้บริการ	1 จำนวนการเกิดเหตุไม่พึงประสงค์ด้าน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีความรุนแรง ระดับ 3 ขึ้นไป	-แผนงานพัฒนาพื้นที่บริการผู้ป่วยทั้ง ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก -แผนปรับปรุงพื้นที่รอคอยสำหรับผู้ป่วยใช้ บริการ -แผนพัฒนาภูมิสถาปัตยกรรมภายใน โรงพยาบาล -แผนพัฒนาร้านค้าสวัสดิการและ โรงอาหารภายในโรงพยาบาล	กบพท ENV

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับศักยภาพการดูแลรักษาด้วยแพทย์เฉพาะทางในโรงพยาบาลชุมชน

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมบริการทางการแพทย์ด้านอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรม กุมารเวชกรรม ที่มีมาตรฐานโดยทีมแพทย์เฉพาะทาง	ตัวชี้วัด 1. มีแพทย์เฉพาะทางครบ 4 สาขาหลัก 2. จำนวนการส่งต่อผู้ป่วยที่มี medical complication ลดลง 3. อัตราผู้ป่วยกลุ่ม fast tract : Stroke STEMI Sepsis ได้รับการดูแลตามเกณฑ์ 4. จำนวน Clinical best practice	แผนพัฒนาอัตรากำลังและสมรรถนะบุคลากรเพื่อสนับสนุนคุณภาพการดูแลผู้ป่วย 4 สาขาหลัก จัดหาเทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ทาง การแพทย์รองรับการพัฒนาบริการแพทย์เฉพาะทาง พัฒนาด้านการแพทย์ฉุกเฉินรองรับการเพิ่มขึ้นของภาวะวิกฤติฉุกเฉินต่างๆ พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้าน อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติกรรม กุมารเวชกรรม ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทาง การแพทย์ในการบริการเฉพาะทาง อายุรกรรม สูติกรรม กุมารเวชกรรมสู่ การเป็น Best practice ในระดับ รพช.	กบท และ HR ผอก PCT เครื่องมือ PCT PCT PCT

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างการผสมผสานการแพทย์ทางเลือกในการบริการสุขภาพ และสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาบริการ

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบการแพทย์แผนไทยแบบครบวงจรในกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องใช้การฟื้นฟูสภาพร่างกาย เช่น อัมพาต อัมพฤกษ์ ฯ	1. ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่ได้รับบริการด้วยแพทย์แผนไทย	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดูแลผู้ป่วย palliative/IMC 2. การใช้ยาสมุนไพรทดแทนยาแผนปัจจุบัน 3. การฟื้นฟูมารดาหลังคลอดด้วยแพทย์แผนไทย 4. บริการฝังเข็มเพื่อลดการปวดทดแทนการใช้ยาแผนปัจจุบัน 5. บริการการบำบัดด้วยนวดไทย 	งานแพทย์แผนไทย
สนับสนุนให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ และมี การสร้างนวัตกรรม งานวิจัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการพัฒนานวัตกรรม 2. ร้อยละของหน่วยงานที่มีกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ 3. จำนวนงานวิจัยของโรงพยาบาล 	โครงการประกวดนวัตกรรมและกิจกรรรมพัฒนาคุณภาพประจำปี	ศูนย์ HA

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5 ภาครัฐหรือข่ายสุขภาพได้รับการพัฒนา

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนามาตรฐานบริการของระบบบริการปฐมภูมิภายใต้ความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวในพื้นที่ ร้อยละของ รพสต.ติดดาวในพื้นที่ ร้อยละของโครงการด้านสุขภาพของอำเภอได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก อบต 	<p>-สนับสนุนการจัดบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย</p> <p>-ประสานข้อมูลและความร่วมมือกับ อบต ในการสนับสนุนการพัฒนาบริการสุขภาพในพื้นที่</p>	
เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการปฐมภูมิ ด้านการเฝ้าระวัง และการจัดการ ภัยคุกคามต่อสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของ รพสต ที่มี ระบบ ECS คุณภาพ อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน/แสนปชก. อัตราป่วยด้วย HT /แสนปชก. อัตราป่วยด้วย DM /แสนปชก. อัตราป่วยด้วยไข้เลือดออก /แสนปชก. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ /แสนปชก. 	<p>-พัฒนาระบบสุขภาพอำเภอในการจัดการปัญหาสุขภาพในพื้นที่</p> <p>-สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายสามารถจัดการปัญหาสุขภาพตนเองในระดับชุมชนได้</p>	

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 6 ระบบการเงินการคลังของโรงพยาบาลมีความเข้มแข็งเพียงพอต่อการพัฒนาโรงพยาบาล

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>1. อัตราสภาพคล่องทางการเงินระดับวิกฤตอยู่ระดับ 0 (การคลังมีเสถียรภาพ)</p>	<p>ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Quick Ratio ≥ 2 2.Current Ratio ≥ 2 3.Cash Ratio ≥ 1.5 4.ระดับวิกฤติทางการเงินเท่ากับ 0 	<p>แผนงาน/โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุม CFO ทุกเดือน 2.พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ตาม Plan fin ให้เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐ 3.เพิ่มรายได้ (บริหารรายรับให้เพิ่มขึ้น) โดย <ol style="list-style-type: none"> 3.1 พัฒนาความสัมพันธ์ของข้อมูลผู้ป่วย กลุ่มต่างๆ ได้แก่ สิทธิ สปสช (US) ประกันสังคม พรบ. แรงงานต่างด้าว ชำระเงินเอง 3.2 เพิ่มบริการเชิงรุกในกลุ่มผู้ป่วย เบิกกรมบัญชีกลาง เบิกต้นสังกัด กทม. / อบท. 3.3 เพิ่มอัตราครอจเตียง และมูลค่าของการให้บริการ 3.5 พัฒนาระบบการติดตามหนี้สิน 4. ลดรายจ่าย (ควบคุมรายจ่าย) 4.1 พัฒนาประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหาร stock ต่างๆ ทั้งยาและเวชภัณฑ์ วัสดุการแพทย์ วัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ 4.2 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> การैया การตรวจทางห้องปฏิบัติการ การใช้สาธารณูปโภค ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น วัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ 4.3 จัดทำต้นทุนบริการ (มีศูนย์วิเคราะห์ต้นทุน) 	<p>กก บท</p> <p>ทีมจัดเก็บ รายได้</p>

<p>2. พัฒนาแผนบริหารจัดการทางการเงิน</p>	<p>1. การประมาณการงบประมาณ เพียงพอและสอดคล้องกับความ จำเป็นและแผนงานโครงการใน การพัฒนาโรงพยาบาล</p>	<p>2.1. แผนการจ่ายชำระหนี้ ภายใน 90 วัน /ติดตามหนี้ภายใน 90 วัน 2.2 ระบบบริหารจัดการและการติดตามการเงิน (RCM , ฝ่ายแผน ยุทธศาสตร์) 2.3 การจัดทำ Plan fin. 2.4 การติดตามแผนประเมินรายได้ / รายจ่าย ทุกเดือน</p>	<p>ฝ่ายบริหารฯ</p>
<p>3. บริหารการเงินการคลังด้วยหลักธรรมาภิบาล</p>	<p>1. ร้อยละของคะแนน ITA</p>	<p>3.1 พัฒนาระบบตรวจสอบภายใน / ควบคุมภายในมาตรฐาน (Internal Control) , ITA คุณภาพบัญชี งานด้านพัสดุ 3.2 บันทึกข้อมูลหนี้/รายได้ ระบบตรวจสอบค่าใช้จ่ายและ เจ้าหน้าที่บริการและหนี้การค้า</p>	<p>กกบท</p>

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 7 ระบบ IT มีความทันสมัย สามารถสนับสนุน ระบบบริหารและให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
ระบบ IT สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้านการเงินการคลัง	1. ร้อยละการจัดเก็บรายได้จากผู้จ่ายกลุ่มสิทธิ์ต่างๆ	-ติดตั้งโปรแกรมจัดเก็บรายได้ให้กับทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้	งานประกันฯ
ระบบ IT สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย	2. รอบระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยนอก อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอก	-ติดตั้งโปรแกรม NEO ในระบบบริการผู้ป่วยนอก	งาน IT
ระบบ IT สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคุณภาพของระบบงานต่างๆในโรงพยาบาล	3. ระดับคะแนนของระบบสารสนเทศตาม scoring guide line ของ HA ≥ 3	-จัดทำ KPI ของโรงพยาบาลในระดับต่างๆ คือ ยุทธศาสตร์ / โรงพยาบาล/ทีม/หน่วยงาน -จัดทำระบบแสดงข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของโรงพยาบาลเป็นรายเดือนที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานต่างๆเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาระบบงาน	ทีมสารสนเทศ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 8 บุคลากรมีความสุข มีสมรรถนะเพียงพอในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

เป้าประสงค์(กลยุทธ์)	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีความสุข ความรักและศรัทธาต่อองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> อัตราความพึงพอใจของบุคลากร ร้อยละของคะแนนความผูกพันของบุคลากร อัตราการลาออกไต่ของบุคลากร 	โครงการส่งเสริมพฤติกรรมบริการและความสัมพันธ์ในองค์กร	ทีม HR
เสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาลได้อย่างมีคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> อัตราบุคลากรทางคลินิกได้รับการส่งเสริมทักษะ/สมรรถนะตามโรคมุ่งเน้น อัตราบุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการฝึกทักษะการช่วยฟื้นคืนชีพ 	โครงการอบรมพบพวทความรู้และทักษะสำคัญประจำปี	ทีม HR และ กลุ่มการพยาบาล
ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรตามแนวทางขององค์กรแห่งความสุข	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการตรวจสุขภาพในระดับปกติ ร้อยละของคะแนน Happy work life ของบุคลากร ตาม Happiness 	โครงการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร โครงการ Happy Organization	ทีม HR